

AVVISO PUBBLICO DI AVVIO DELL'INDAGINE DI MERCATO VOLTA ALL'INDIVIDUAZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI REALIZZAZIONE, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA DEL NUOVO ECOSISTEMA DIGITALE DIFFUSO PER DESTINATION VERONA & GARDA FOUNDATION

PREMESSO CHE

- Destination Verona & Garda Foundation (di seguito anche solo “DVG Foundation” o “Fondazione”) è una fondazione di partecipazione i cui scopi statutari si concretizzano nella promozione del territorio di Verona e del Lago di Garda, promuovendo il dialogo fra le zone geografiche limitrofe e valorizzando le bellezze e i prodotti delle realtà locali;
- Nell'esercizio delle proprie attività istituzionali, la Fondazione ha partecipato al Bando PR Veneto FESR 2021-2027 per l'evoluzione delle destinazioni turistiche venete in “Smart Tourism Destination”, Priorità 1: Un'Europa più competitiva e intelligente attraverso la promozione di una trasformazione economica innovativa e intelligente e della connettività regionale alle TIC, Obiettivo specifico 1.2: Permettere ai cittadini, alle imprese, alle organizzazioni di ricerca e alle autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione, Azione 1.2.4: Organizzazione dell'offerta turistica sul digitale attraverso l'utilizzo del DMS regionale e azioni pilota per Ecosistema Digitale Veneto;
- Nell'ambito del progetto di cui sopra, la Fondazione ha ravvisato la necessità di affidare ad un operatore economico dotato di consolidata esperienza e comprovata professionalità lo sviluppo, la realizzazione e la manutenzione del sito web di destinazione;
- Considerata la complessità e l'articolazione del servizio nonché la necessità di raggiungere gli obiettivi posti dal Bando PR Veneto FESR 2021-2027, con determina n. 18 del 19.02.2026, la Fondazione ha indetto una procedura negoziata ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e) del Codice, previo esperimento di un'indagine di mercato volta ad identificare i potenziali affidatari;

1. Stazione appaltante

Destination Verona & Garda Foundation

Corso Porta Nuova n. 96, 37122 – Verona (VR)

C.F./P.Iva 04889110237

PEC: dvgfoundation@legalmail.it

2. Oggetto dell'appalto

La procedura ha ad oggetto la progettazione, lo sviluppo e l'implementazione di un portale turistico innovativo per la destinazione Verona Garda che sia in grado di implementare e rendere più immediato il dialogo tra gli operatori del territorio ed il pubblico di visitatori, nonché il servizio di manutenzione ed assistenza relativo all'uso e al funzionamento del portale.

In particolare, è richiesta l'installazione di un sistema gestionale personalizzato che fornisca un supporto adeguato alle esigenze espresse dalla Fondazione e allo stesso tempo sempre aggiornato alle nuove funzionalità.

L'affidatario sarà altresì tenuto al rilascio di un manuale d'uso e alla formazione del personale della Fondazione che dovrà servirsi del portale web ideato.

Per il dettaglio sulle prestazioni richieste e le specifiche tecniche del servizio di fa rinvio al Capitolato allegato al presente Avviso.

3. Durata dell'affidamento

Il termine previsto per l'ultimazione del portale è di 6 mesi dalla data di stipula del contratto o dalla consegna del servizio, se antecedente, salvo che non venga concluso con anticipo. Non sono previste proroghe o rinnovi.

Il contratto ha altresì ad oggetto la garanzia di legge di 12 mesi, decorrenti dalla data di consegna e accettazione del servizio.

Il presente affidamento ricomprende altresì il servizio di manutenzione e assistenza sul portale, per la durata di tre anni decorrenti dall'ultimazione del portale.

4. Importo dell'affidamento e base di gara

L'importo complessivo stimato dell'affidamento ammonta ad € **80.000,00**, Iva ed oneri di legge esclusi, ivi inclusi 10.500 euro per opzioni di proroga relative al servizio di manutenzione e assistenza. In particolare, la Stazione appaltante stima un costo di 69.500,00 euro per il servizio di realizzazione del portale, ed un costo pari a 3.500,00 euro annui per il servizio di assistenza e manutenzione.

L'importo posto a base di gara è pertanto pari ad euro 80.000,00.

Con riferimento all'eventuale opzione contrattuale relativa al servizio di manutenzione ed assistenza, il corrispettivo dell'operatore economico sarà ridotto in misura corrispondente al ribasso offerto sull'importo posto a base di gara.

L'importo si intende comprensivo di tutte le prestazioni necessarie alla corretta e completa erogazione del servizio, nonché della garanzia di legge e della formazione del personale.

Ai sensi dell'art. 108 comma 9 del Codice, trattandosi di un servizio di natura intellettuale non è richiesta l'indicazione dei costi della manodopera e gli oneri della sicurezza sono pari a zero.

Ai sensi della determinazione n. 3/2008 dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti Pubblici, per la presente procedura non viene redatto il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI), non essendo riscontrabili interferenze, con la conseguenza che l'importo degli oneri per la sicurezza necessari alla eliminazione dei rischi da interferenze è pari a zero.

L'importo è finanziato con fondi a valere sul Bando PR Veneto FESR 2021-2027, Priorità 1: Un'Europa più competitiva e intelligente attraverso la promozione di una trasformazione economica innovativa e intelligente e della connettività regionale alle TIC, Obiettivo specifico 1.2: Permettere ai cittadini, alle imprese, alle organizzazioni di ricerca e alle autorità pubbliche di cogliere i vantaggi della digitalizzazione, Azione 1.2.4: Organizzazione dell'offerta turistica sul digitale attraverso l'utilizzo del DMS regionale e azioni pilota per Ecosistema Digitale Veneto. Per gli eventuali importi residuali, la Fondazione farà ricorso a risorse proprie.

4.1. Modifiche contrattuali

Ai sensi dell'art. 120 comma 9 del Codice, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la Fondazione può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

4.2. Revisione dei prezzi

Ai sensi dell'art. 60 del Codice, si rende necessaria la revisione dei prezzi qualora sopraggiungano condizioni di natura oggettiva che non alterino la natura essenziale del contratto e comportino una variazione in aumento o in diminuzione superiore al 5% del valore totale del contratto. L'importo revisionale è riconosciuto nella misura del 80% del valore eccedente il 5% dell'intera variazione intervenuta.

Le clausole di revisione prezzi sono attivate automaticamente dalla Fondazione, anche in assenza di istanza di parte, al verificarsi della suindicata variazione.

La revisione opera automaticamente anche nei confronti dei contratti di subappalto e dei subcontratti comunicati alla Stazione appaltante.

7. Soggetti ammessi alla procedura

Sono ammessi alla procedura tutti gli operatori economici di cui all'art. 65 comma 2 del Codice in possesso dei requisiti richiesti.

I R.T.I. (costituiti e costituendi), i consorzi ordinari (costituiti e costituendi), le aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete e i G.E.I.E. devono indicare la mandataria e le mandanti, specificando le categorie dei servizi e le relative quote che saranno eseguite dai singoli componenti il R.T.I., il consorzio ordinario, le aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete o il G.E.I.E., con l'impegno di questi a realizzarle.

I consorzi di cui all'art. 65 comma 2 lett. b), c) e d) del Codice sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre. Le consorziate designate dal consorzio per l'esecuzione del contratto non possono, a loro volta, a cascata, indicare un altro soggetto per l'esecuzione.

Non è ammessa la contestuale partecipazione in forma singola e associata. Inoltre, i soggetti che partecipano in forma associata, non potranno concorrere contemporaneamente per più consorzi o RTI.

8. Requisiti e mezzi di prova

Ai fini della partecipazione alla presente indagine di mercato è richiesto il possesso dei requisiti di ordine generale e speciale riportati di seguito e ritenuti essenziali per accedere alla successiva procedura negoziata.

Si precisa sin da ora che, in sede di inoltro della domanda di partecipazione all'indagine di mercato è sufficiente che l'operatore economico produca un'autodichiarazione attestante il possesso di tali requisiti, fermo restando le responsabilità penali di cui gli artt. 75 e 76 del D.P.R. 445/2000 per dichiarazioni false o mendaci.

La Fondazione verificherà il possesso dei requisiti in sede di controlli che precedono l'affidamento in via definitiva accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (di seguito: FVOE), esclusivamente nei confronti dell'operatore economico che risulterà aggiudicatario all'esito della procedura negoziata. Pertanto, l'operatore economico aggiudicatario è tenuto ad inserire all'interno del Fascicolo Virtuale i dati e le informazioni necessari ai fini della comprova, sempre che questi non siano già stati inseriti nel Fascicolo o che la stazione appaltante non ne sia già in possesso.

7.1. Requisiti di ordine generale

Il soggetto partecipante deve altresì attestare l'insussistenza delle cause di esclusione di cui all'artt. 94 e 95 del Codice. Le cause sancite dall'art. 94 del Codice operano in via automatica, mentre quelle stabilite dall'art. 95 vengono accertate previo contraddittorio con l'operatore economico interessato.

Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001, n. 165.

In caso di partecipazione di consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c) e d) del Codice, i requisiti di cui al presente paragrafo sono posseduti dal consorzio, dalle consorziate indicate quali esecutrici e dalle consorziate che prestano i requisiti.

Self cleaning

L'operatore economico in possesso delle cause di cui agli artt. 94 e 95 del Codice può comunque partecipare alla procedura di affidamento se dà prova di aver adottato misure sufficienti a dimostrare la sua affidabilità.

Se la causa di esclusione si è verificata prima della presentazione dell'offerta, l'operatore economico indica nel DGUE la causa ostativa e, alternativamente:

- descrive le misure adottate ai sensi dell'articolo 96, comma 6 del Codice;
- motiva l'impossibilità ad adottare dette misure e si impegna a provvedere successivamente l'adozione delle misure è comunicata alla stazione appaltante.

Se la causa di esclusione si è verificata successivamente alla presentazione dell'offerta, l'operatore economico adotta le misure di cui al comma 6 dell'articolo 96 del Codice dandone comunicazione alla stazione appaltante.

Sono considerate misure sufficienti il risarcimento o l'impegno a risarcire qualunque danno causato dal reato o dall'illecito, la dimostrazione di aver chiarito i fatti e le circostanze in modo globale collaborando attivamente con le autorità investigative e di aver adottato provvedimenti concreti, di carattere tecnico, organizzativo o relativi al personale idonei a prevenire ulteriori reati o illeciti.

Se le misure adottate sono ritenute sufficienti e tempestive, l'operatore economico non è escluso. Se dette misure sono ritenute insufficienti e intempestive, la stazione appaltante ne comunica le ragioni all'operatore economico.

Non può avvalersi del *self cleaning* l'operatore economico escluso con sentenza definitiva dalla partecipazione alle procedure di affidamento o di concessione, nel corso del periodo di esclusione derivante da tale sentenza.

Nel caso in cui un raggruppamento o un consorzio abbia estromesso o sostituito un partecipante o un esecutore interessato da una clausola di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del Codice, si valutano le misure adottate ai sensi dell'articolo 97 del Codice al fine di decidere sull'esclusione.

7.2. Requisiti di idoneità professionale

L'operatore economico dovrà essere iscritto al Registro delle imprese tenuto dalla Camera di Commercio, dell'Industria o dell'Artigianato o all'Albo delle Imprese artigiane o cooperative per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

In caso di partecipazione plurisoggettiva:

- I soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettera e), f) g) e h) del Codice, il requisito deve essere posseduto da ciascun componente del raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo, da ciascun componente dell'aggregazione di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questi abbia soggettività giuridica;
- Nei consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lett. c), d) ed e) del Codice, il requisito deve essere posseduto dal consorzio e dalle consorziate indicate come esecutrici.

7.3. Requisiti di capacità economico-finanziaria

L'operatore deve essere in possesso di un fatturato globale maturato nei migliori tre degli ultimi cinque anni almeno pari ad € 130.000,00 Iva esclusa.

In caso di partecipazione plurisoggettiva:

- I consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettera b) e c) del Codice, utilizzano i requisiti propri e, nel novero di questi, fanno valere i mezzi d'opera, le attrezzature e l'organico medio nella disponibilità delle consorziate che li costituiscono;
- Nei consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lett. d) del Codice, il requisito è computato cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole consorziate;
- Nei soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettera e), f) g) e h) del Codice, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento/aggregazione/consorzio/GEIE nel suo complesso.

La comprova del requisito è fornita mediante uno dei seguenti documenti:

- i. per le società di capitali mediante bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- ii. per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;

- iii. dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato dichiarato in sede di partecipazione.

Si precisa altresì che per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito di fatturato è rapportato al periodo di attività effettivamente svolto.

7.4. Requisiti di capacità tecnico-professionali

L'operatore economico partecipante deve aver eseguito negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione della gara di almeno n. 5 servizi analoghi a quelli oggetto della procedura per un importo minimo di ciascun contratto pari a € 69.500.

In caso di partecipazione plurisoggettiva:

- I consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettera b) e c) del Codice, utilizzano i requisiti propri e, nel novero di questi, fanno valere i mezzi d'opera, le attrezzature e l'organico medio nella disponibilità delle consorziate che li costituiscono;
- Nei consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lett. d) del Codice, il requisito è computato cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole consorziate;
- Nei soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettera e), f) g) e h) del Codice, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento/aggregazione/consorzio/GEIE nel suo complesso.

La comprova del requisito è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti:

- i. certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- ii. contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;
- iii. attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- iv. contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.

8. Modalità di partecipazione all'indagine di mercato

L'indagine di mercato si svolgerà integralmente sulla Piattaforma di e-procurement "Piattaforma Unificata Appalti" (di seguito per brevità anche solo "Piattaforma") consultabile al presente link <https://sitbelluno-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp>.

L'operatore economico che voglia manifestare interesse alla partecipazione alla procedura dovrà inoltrare la Domanda di partecipazione entro e non oltre il termine indicato nella Piattaforma, a pena di irricevibilità.

Non verranno prese in considerazione Domande di partecipazione tardive o rese in modalità diverse da quelle prescritte.

La Domanda di partecipazione dovrà essere prodotta preferibilmente servendosi il modello allegato al presente Avviso su carta intestata dell'operatore economico e dovrà essere firmata digitalmente dal legale rappresentante ovvero da un procuratore munito di apposita procura. In quest'ultimo caso, l'operatore allegnerà altresì alla domanda copia conforme all'originale della procura.

9. Modalità e criteri di selezione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata

Al termine dell'indagine di mercato, la stazione appaltante inviterà alla procedura negoziata, mediante Piattaforma, un numero massimo di 5 operatori economici che abbiano manifestato validamente interesse.

Qualora dovesse pervenire un numero di manifestazioni di interesse inferiore a 5, si procederà invitando tutti gli operatori che hanno risposto al presente avviso, fatte salve eventuali esclusioni debitamente motivate. La Stazione appaltante si riserva inoltre di integrare il numero minimo di 5 partecipanti ricorrendo alternativamente o cumulativamente alla riapertura dei termini dell'indagine di mercato e alla consultazione dei cataloghi elettronici.

Qualora il numero di manifestazioni di interesse pervenute fosse superiore a cinque, la stazione appaltante individuerà gli operatori economici da invitare alla procedura negoziata sulla base dei seguenti criteri, individuati in quanto oggettivi, coerenti con l'oggetto e la finalità dell'affidamento, nonché con i principi di concorrenza, non discriminazione, proporzionalità e trasparenza:

A. **Esperienza pregressa:** saranno valutati i contratti aventi ad oggetto prestazioni analoghe eseguiti nei settori del terziario e dei servizi turistici a favore di enti pubblici o privati;

B. **Gestione di ecosistemi digitali complessi:**

Esperienza nell'integrazione complessa di oggetti, contenuti, prodotti e funzionalità di promocommercializzazione offerte dal Destination Management System DMS Deskline 3.0, distribuito

da Feratel Media Technologies srl, mediante utilizzo della Deskline Standard Interface DSI, in contesti di gestione di multi-destinazioni che insistono su governance multilivello
Capacità di correlare oggetti e contenuti provenienti da sistema DMS e da altri sistemi esterni.
Predisposizione al collegamento ad ulteriori sistemi digitali per la distribuzione delle informazioni integrate da DMS Deskline 3.0: in loco, in IAT e in strutture ricettive.

10. Foro competente

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in conseguenza del presente atto viene devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale Amministrativo Regionale per la Regione Veneto.

11. Trattamento dei dati personali

Ai sensi del d.lgs. 196 del 2003 e sue successive modifiche e integrazioni, nonché del Regolamento UE 679/2016, la Fondazione è titolare del trattamento dei dati personali degli operatori economici per tutta la durata della procedura.

La Fondazione si impegna a rispettare la riservatezza delle informazioni fornite. Tutti i dati conferiti saranno trattati solo per finalità connesse e strumentali al procedimento e non verranno divulgati se non nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti.

12. Disposizioni finali

Il presente Avviso ha meri scopi esplorativi, pertanto non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi e non vincola in alcun modo la Fondazione, che sarà libera di sospendere, modificare o annullare in qualsiasi momento il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti la partecipazione possano vantare alcuna pretesa.

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente atto, si fa espresso rinvio alle norme del Codice di contratti pubblici, nonché alla normativa nazionale ed europea in materia.

Allegati:

Allegato I – Modello di domanda di partecipazione

Allegato II – Capitolato

Verona, 19.02.2026

Il RUP

Luca Caputo