



AVVISO DI RICERCA PERSONALE

Operatori addetti Ufficio di Informazioni e Accoglienza Turistica IAT VERONA

Destination Verona & Garda Foundation si propone di promuovere, gestire e commercializzare l'offerta turistica delle OGD (Organizzazioni di Gestione della Destinazione) di Verona e Lago di Garda Veneto e dei quattro Marchi D'Area (Valpolicella, Lessinia, Soave – Est Veronese e Pianura dei Dogi).

MANSIONI – ADDETTO/A Ufficio Informazioni e Accoglienza Turistica IAT

Accoglienza degli Ospiti, reperimento, gestione e distribuzione delle informazioni turistiche, assistenza e supporto agli operatori turistici locali.

Tali servizi sono offerti anche via web, mail e telefono, in lingua italiana e straniera.

Si richiede ai candidati flessibilità oraria e disponibilità a lavorare nei fine settimana e nei giorni festivi.

I candidati si occuperanno di:

- gestire le relazioni e comunicare efficacemente con gli Ospiti e con gli stakeholders turistici (strutture ricettive, operatori e servizi del territorio, ecc.);
- reperire ed aggiornare informazioni turistiche, di servizio e i contenuti del portale di destinazione (multilingua) tramite il Destination Management System (DMS) della Regione del Veneto;
- inserire in DMS contenuti di tipo Eventi, Point of Interest, Brochure, Esperienze e affiancare le strutture ricettive all'utilizzo del sistema di gestione di destinazione;
- prenotare e vendere esperienze e servizi turistici;
- supportare le diverse aree aziendali e la produzione testuale e visiva di contenuti da veicolare attraverso i canali di comunicazione, in coordinamento con i responsabili di area;
- collaborare in presenza agli eventi di DVG Foundation e del territorio di riferimento





REQUISITI GENERALI DI PARTECIPAZIONE

Possono accedere alle procedure selettive i soggetti che possiedono i seguenti requisiti:

- a) età non inferiore a diciotto anni;
- b) possesso della cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione europea o di regolare permesso di soggiorno a termine o a tempo indeterminato (speciale) UE per soggiornanti di lungo periodo o altro equivalente, purché a tempo indeterminato, a seconda della tipologia di assunzione oggetto di selezione;
- c) godimento dei diritti civili e politici;
- d) assenza di condanne penali, patteggiamenti, provvedimenti di prevenzione o altre misure interdittive che, secondo le leggi vigenti, escludono la costituzione del rapporto di lavoro con le pubbliche amministrazioni;
- e) assenza di precedenti licenziamenti disciplinari o altri provvedimenti di analoga natura e di particolare gravità;
- f) possesso di titolo di studio e/o di eventuali altri requisiti richiesti per l'accesso e indicati nell'avviso di selezione;
- g) assenza di rapporti di parentela o affinità fino al quarto grado con i componenti del Consiglio di amministrazione e i dipendenti della Fondazione.

REQUISITI MINIMI PER LA CANDIDATURA

- Diploma di Scuola Media Superiore;
- padronanza di due lingue straniere, di cui una necessariamente inglese (livello minimo B2);
- ottima conoscenza del territorio, dei prodotti e dei servizi turistici della destinazione Verona. Buona conoscenza del territorio afferente alla destinazione Verona e i suoi Marchi d'Area e Lago di Garda Veneto;
- competenze informatiche di base;
- patente B, automunito/a.





ULTERIORI REQUISITI CHE POTRANNO COSTITUIRE TITOLO PREFERENZIALE

- Precedenti esperienze maturate presso IAT o altre organizzazioni turistiche, o in ruoli analoghi presso altri soggetti
- Livello di conoscenza delle due lingue straniere
- Conoscenza di ulteriori lingue straniere
- Conoscenza e utilizzo del software di gestione delle destinazioni Destination Management System (DMS Veneto Deskline 3.0).

OFFRIAMO

- incarico a tempo determinato di 6 mesi;
- inquadramento IV livello CCNL Terziario/Servizi Confcommercio (full time o part time), in relazione alle esigenze del sistema di accoglienza e promozione;
- lavoro in un'organizzazione orientata alla crescita e allo sviluppo di una destinazione turistica di eccellenza;
- possibilità di esprimere il proprio talento e la propria creatività progettuale;
- ambiente lavorativo dinamico.

SEDI DI LAVORO

Uffici operativi di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) del Comune di Verona. Sono previste possibili turnazioni presso sedi diverse in relazione alle necessità del sistema di accoglienza e coinvolgimento in fiere e workshop in contesti nazionali ed esteri.





MODALITA' DI SELEZIONE

Le domande dovranno essere inviate esclusivamente a mezzo di posta elettronica certificata, all'indirizzo della DVG Foundation: dvgfoundation@legalmail.it

entro e non oltre le ore 23:59 del giorno 13/04/2026

La selezione avverrà sulla base della comparazione dei curricula ai sensi dell'art.12 del Regolamento selezione personale della Fondazione.

Ci si riserva la facoltà di convocare eventuali candidati, successivamente all'esito positivo della valutazione della documentazione prodotta, per un colloquio attitudinale/conoscitivo che prevede anche una prova in lingua (produzione scritta e orale).

DVG si riserva la facoltà di utilizzare la graduatoria della selezione per un periodo di 2 anni dalla data della sua approvazione.

L'avvio della procedura di selezione non comporta alcun obbligo di assunzione, né diritto all'assunzione per i candidati.

L'esito della selezione verrà comunicato via mail all'indirizzo indicato nella candidatura.

ALLEGATI RICHIESTI

- 1) Curriculum vitae in formato standardizzato Europeo con sottoscrizione autografa, o con firma digitale;
- 2) form di applicazione compilato;
- 3) fotocopia del documento di identità in corso di validità;
- 4) copia del titolo di studio;
- 5) informativa sul trattamento dei dati personali con sottoscrizione autografa, o con firma digitale

Verona, 02 aprile 2026

Il Direttore DVG Foundation
Luca Caputo

