

## **AVVISO PER L'INDIVIDUAZIONE DI GUIDE TURISTICHE PER L'EROGAZIONE DI VISITE GUIDATE PER CONTO DELL'UFFICIO INFORMAZIONI ED ACCOGLIENZA TURISTICA IAT VERONA**

**Destination Verona & Garda Foundation** (di seguito "DVG Foundation" o "la Fondazione") è un ente senza scopo di lucro costituito su iniziativa della Camera di Commercio di Verona, che opera quale soggetto di gestione della destinazione (DMO) per il territorio della provincia veronese, aggregando 74 comuni che rappresentano il 98,38% delle presenze turistiche complessive dell'area. La Fondazione si propone di promuovere lo sviluppo del turismo nell'ambito della provincia di Verona e di valorizzare l'immagine delle destinazioni Lago di Garda e Città di Verona, nonché dei quattro marchi d'area della provincia scaligera: Lessinia, Pianura dei Dogi, Soave-Est Veronese e Valpolicella.

Nell'ambito del proprio Piano Strategico 2023-2026, la Fondazione ha istituito il Verona Garda Convention Bureau (di seguito "VGCB"), business unit dedicata alla promozione del territorio di Verona e del Lago di Garda quale destinazione d'eccellenza per il turismo MICE (Meetings, Incentives, Conferences and Exhibitions). Il Convention Bureau opera in sinergia con VeronaUp, Veronafiore e l'Aeroporto Valerio Catullo di Verona come interlocutore unico per organizzatori, buyer e operatori del settore, offrendo supporto qualificato in ogni fase dell'evento, dalla candidatura al coordinamento operativo.

Con il presente avviso, la Fondazione intende individuare le guide turistiche abilitate che svolgeranno attività di accompagnamento e narrazione del territorio per conto del Verona Garda Convention Bureau. La procedura è promossa da Destination Verona & Garda Foundation al fine di garantire la massima partecipazione e pluralità di candidature. I tour oggetto del presente avviso sono realizzati per conto del Comune di Verona, in collaborazione con l'Ufficio Informazioni ed Accoglienza Turistica – IAT Verona, gestito dalla medesima Fondazione.

La contrattualizzazione delle guide turistiche selezionate avverrà con Verona Up by Verona Tourism Bureau S.r.l., soggetto operativo incaricato della gestione dei servizi turistici nell'ambito del progetto Verona Garda Convention Bureau.

Destination Verona & Garda Foundation, con il presente avviso

### **RENDE NOTO**

che è indetta una manifestazione di interesse finalizzata all'individuazione di guide turistiche abilitate disponibili a svolgere attività di visita guidata nell'ambito dei programmi di accoglienza turistica gestiti dalla Fondazione per conto del Comune di Verona, in collaborazione con l'Ufficio Informazioni ed Accoglienza Turistica – IAT Verona.

La partecipazione è aperta a tutte le guide turistiche abilitate, senza vincoli di provenienza, purché regolarmente iscritte nell'elenco nazionale ministeriale di recente istituzione (<https://portaleprofessioni.ministeroturismo.gov.it/guide-list>).

Il Direttore Generale  
Luca Caputo





### **Art. 1 – Oggetto e descrizione delle attività**

Il presente avviso ha ad oggetto l'individuazione di guide turistiche abilitate e in regola con la normativa vigente, per lo svolgimento dei seguenti servizi di visita guidata, rivolti ai cittadini veronesi e ai turisti che viaggino individualmente o in gruppi non superiori a 10 unità per prenotazione.

Sono previste due tipologie di tour:

#### **- Tour della città**

Le visite avranno avvio da sabato 20 giugno 2026 fino a domenica 1° novembre 2026 e si svolgeranno ogni sabato, domenica, giorno festivo e giornata di ponte, con i seguenti orari:

- ore 10.30, in lingua inglese;
- ore 11.30, in lingua italiana.

La durata di ciascuna visita è di circa 1 ora e 30 minuti. Il percorso, concordato con la Fondazione, si svolge interamente all'esterno dei siti turistici.

#### **- Tour “Tramonti Unesco”**

Le visite avranno avvio il 6 giugno 2026 e si svolgeranno ogni sabato, secondo il seguente calendario:

- dal 6 giugno al 27 giugno 2026;
- sospensione nel periodo luglio – agosto 2026;
- ripresa dal 5 settembre al 31 ottobre 2026.

L'orario di inizio è variabile in funzione del periodo:

- giugno e settembre: ore 17.00;
- ottobre: ore 15.00.

La durata di ciascuna visita è di circa 2 ore. Il percorso è concordato con IAT Verona. È richiesta la disponibilità a condurre il tour in italiano e, contestualmente, in lingua inglese in presenza di visitatori stranieri.

Entrambe le tipologie di tour potranno essere condotte con gruppi fino a un massimo di 30 partecipanti.

Ci si riserva la possibilità di contattare le guide per attivare date aggiuntive dei tour indicati e, qualora se ne riscontrasse la necessità, di attivare ulteriori gruppi nelle date e negli orari già previsti.

### **Art. 2 - Tariffe e compenso delle guide**

Le tariffe di partecipazione ai tour per il pubblico sono fissate come segue:

- € 15,00 (tariffa intera): visitatori di età compresa tra 18 e 64 anni;
- € 12,00 (tariffa ridotta): visitatori over 65 e ragazzi di età compresa tra 11 e 17 anni;
- gratuito: bambini da 0 a 10 anni, persone con disabilità e relativo accompagnatore.

La partenza delle visite guidate è garantita indipendentemente dal numero di partecipanti registrati.

Il compenso spettante alla guida per ciascuna visita effettuata è pari a € 130,00 lordi, indipendentemente dal numero di partecipanti. Tale compenso è riconosciuto anche nell'ipotesi in cui il tour non dovesse partire per assenza di iscritti.

Il suddetto importo si intende comprensivo di ogni onere fiscale, previdenziale e assistenziale, se dovuto.

### **Art. 3 - Gestione delle prenotazioni**

La gestione delle prenotazioni è affidata all'Ufficio IAT Verona, che vi provvederà tramite il Destination Management System Veneto.

### **Art. 4 – Soggetti Ammessi**

Possono presentare istanza i soggetti in possesso dei seguenti requisiti:

- a) Abilitazione professionale all'esercizio della attività di Guida Turistica ai sensi della Legge 13 dicembre 2023 n. 190 e successive disposizioni attuative di cui al D.M. 26 giugno 2024 n. 88;
- b) Iscrizione all'Elenco Nazionale delle guide turistiche (ex L. 190/2023) consultabile presso il portale del Ministero del Turismo.



- c) Assenza di cause di esclusione previste dalla normativa vigente per la contrattazione con la Pubblica Amministrazione.
- d) Possesso di idonea polizza di Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) professionale in corso di validità.

#### **Art. 5 - Modalità di partecipazione**

Le guide turistiche interessate dovranno far pervenire la propria candidatura entro e non oltre il termine perentorio delle **ore 23:59 di mercoledì 20 maggio 2026**.

La trasmissione della domanda dovrà avvenire esclusivamente tramite **Posta Elettronica Certificata (PEC)**, inviata ai seguenti indirizzi:

- **touriat@comune.verona.it** (Indirizzo principale)
- **info@visitveronagarda.it** (In copia conoscenza)

L'oggetto della pec dovrà riportare la seguente dicitura **"Partecipazione avviso guide turistiche"**.

A pena di esclusione, il candidato dovrà allegare alla PEC i seguenti documenti in formato PDF:

1. **Modello di manifestazione di interesse**, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto. È ammessa la **firma analogica** (firma autografa su carta, successivamente scansionata) unitamente alla firma digitale.
2. Copia fotostatica di un **documento di riconoscimento** in corso di validità.
3. Copia del **tesserino** di abilitazione e del patentino rilasciato dagli organi competenti.

Non saranno ritenute valide, e pertanto non verranno prese in considerazione, le manifestazioni di interesse pervenute oltre il termine stabilito o trasmesse con modalità e canali differenti da quelli sopra indicati.

#### **Art. 6 - Formazione dell'elenco, assegnazione dei servizi e riunione di avvio**

A seguito della ricezione delle manifestazioni di interesse, verrà formato un elenco delle guide ammesse, composto da un massimo di **60 aderenti**, selezionati secondo il solo criterio cronologico di ricezione della documentazione completa e conforme.

L'Ufficio IAT Verona provvederà a ricontattare le guide che avranno trasmesso documentazione idonea entro i termini previsti, per conferma dell'incarico.

È previsto un **incontro di avvio** nella giornata di **martedì 26 maggio 2026, a partire dalle ore 13.00**, nel corso del quale saranno illustrati i percorsi, il calendario dei servizi e le modalità di pagamento.

Successivamente alla formazione dell'elenco, sarà predisposto il calendario di assegnazione delle date di servizio, valido per l'intero periodo di riferimento, che verrà trasmesso alle guide per opportuna conoscenza. L'assegnazione dei servizi sarà curata dall'Ufficio IAT nel rispetto dei principi di rotazione ed equità, tenendo altresì conto dell'obbligo per le guide di rispettare la durata e l'itinerario stabiliti per ciascun tour.

La Fondazione si riserva di effettuare la verifica sulla veridicità dei requisiti dichiarati dai soggetti ammessi. In caso di esito negativo si procederà alla risoluzione del rapporto e allo scorrimento della graduatoria.

#### **Art. 7 - Disposizioni finali**

Per eventuali chiarimenti e informazioni, le guide interessate possono rivolgersi all'Ufficio IAT Verona agli indirizzi sopra indicati.

La Fondazione si riserva la facoltà di modificare, sospendere o revocare il presente avviso, nonché di non dar corso alla selezione, senza che i soggetti partecipanti possano vantare alcuna pretesa a riguardo.

Il presente avviso costituisce un invito a manifestare interesse e non vincola la Fondazione alla successiva contrattualizzazione. La Fondazione si riserva la facoltà di sospendere o revocare la procedura in ogni momento per motivate esigenze di pubblico interesse.

I dati personali conferiti saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

